

DATENSCHUTZINFORMATION

der STARA Elektrogroßhandels GmbH

1.	Verarbeitungstätigkeit	Großhandel mit Installationsprodukten und Konsumgütern
2.	Verantwortlicher	STARA Elektrogroßhandels GmbH Sitz: 1210 WIEN, Autokaderstrasse 31, Tel. 01/699 26 19-0 Niederlassung: 4020 LINZ, Hollabererstrasse 7, 0732/66 94 47-0 Lorenz Schweitzer e-mail: lorenz.schweitzer@stara.at
3.	Kontaktdaten Datenschutzkoordinator	STARA Elektrogroßhandels GmbH Sitz: 1210 WIEN, Autokaderstrasse 31, 01/699 26 19-0 e-mail: DSGVO@stara.at
4.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Österreichischen Datenschutzgesetz 2018
	im Zuge der Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1b DSGVO)	Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art 4 DSGVO) erfolgt insbesondere zu Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb eines Großhandelsunternehmens erforderlichen Tätigkeiten.
	entsprechend der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1c DSGVO)	Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen, sowie aufsichtsrechtlicher Vorgaben, erforderlich sein. Beispiele für solche Fälle sind die unterschiedlichen Behördenmeldungen.
	im Rahmen ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1a DSGVO)	Wenn Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. (z.B. können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind.)
	zur Wahrung der (überwiegend) berechtigten Interessen von STARA (Art 6 Abs. 1f DSGVO)	Soweit erforderlich kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der STARA Elektrogroßhandels GmbH oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen: * Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. KSV 1870 Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken * Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache * Marketing und Werbung, soweit sie der Nutzung ihrer Daten nicht nach Art 21 DSGVO widersprochen haben. * Maßnahmen zur Vertriebssteuerung, Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie zur Kundenrückgewinnung * Maßnahmen zum Schutz von MitarbeiterInnen und KundenInnen, sowie von Eigentum des Unternehmens * Im Rahmen der Rechtsverfolgung

DATENSCHUTZINFORMATION

der STARA Elektrogroßhandels GmbH

5.	Bewertung von persönlichen Aspekten des Kunden	Art	Beschreibung
		Scoring	Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung speichert STARA Kundenaktivitäten (z.B. Bestellungen, Beschwerden usw.), damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen gesetzt werden können, um so die Zufriedenheit zu verbessern und das Service individuell anzupassen
		Bewertung von persönlichen Interessen	Zum Zweck der Vermeidung von Streuverlusten im Bereich der Marketingaktivitäten speichert STARA das Nachfrageverhalten, wie z.B. Angebote, Reaktionen auf Angebote und schließt daraus auf bestimmte Bedarfe. Diese bewerteten Bedarfe verwendet STARA, um den Kunden zielgerichtete interessensspezifische Angebote zu übermitteln.
6.	Widerspruch gegen das "Profiling"	Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken des Profiling jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass STARA die personenbezogenen Daten des Kunden zukünftig nicht mehr zu Zwecken des Profiling verarbeitet.	
7.	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Den Kunden trifft die Obliegenheit, eine aktuelle Zustelladresse bereitzustellen, widrigenfalls eine Zustellung der Ware nicht durchgeführt werden kann.	
8.	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Kunde unterliegt keiner automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.	
9.	Verarbeitete Datenarten	Vom Kunden bekannt gegeben	Von STARA zusätzlich erhoben
		Vor- und Nachname	Herkunft Datenangabe
		Anrede	Zustellinformation, Hinterlegungsort
		Anschrift(en)	Aktionsverhalten
		e-mail-Adresse(n)	Zahlungsverhalten
		Telefon- und Faxnummer(n)	
		Geburtsdatum	
		Titel	
		Kontaktperson	
		Kontaktdaten der Kontaktperson	
		Firmenbuchnummer	
		UID Nummer	
		Passwort (verschlüsselt gespeichert)	
		Bankdaten	
		Kreditkartendaten	
		Daten zur Bonität	
		Apps, Cookies	
		Beruf	
		Branche	
		Storno-Grund	
		Ausweisdaten/Dokumente	
		Zustelltage	

DATENSCHUTZINFORMATION

der STARA Elektrogroßhandels GmbH

		Beschwerde(n)
		Angaben aus Befragungen
		Registrierungsdaten
		Teilnahme an Kundenbindungsprogrammen
		Beziehung zu Drittpersonen (z.B. Endkundenwerbung)
		abweichende Lieferadresse(n)
		abweichende Rechnungsadresse(n)
		abweichende Lieferempfänger
10.	Externe Empfänger von Daten	Auftragsverarbeiter / Kategorien externe wirtschaftliche Dienstleister
		Steuerberater Wirtschaftsprüfer
		Rechtsanwälte
		Gerichte (im Anlassfall)
		Verwaltungsbehörden (i.A.)
		Inkassounternehmen (i.A.)
		Versicherungen (i.A.)
		Banken
		Lohnverrechnung
		Kreditversicherung
		EDV - Firmen
		Telekomanbieter
		Speditionen
		Post
		Directmailing-CONNEX
		Lieferanten
		Kunden
11.	Drittstaatentransfer	Es werden keine Daten im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:
12.	Speicherdauer	Die Daten werden von STARA aufgrund der oben genannten Rechtsgrundlage grundsätzlich noch 40 Monate nach Vertragsbeendigung (= 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche + max. 4 Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Perzonenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (derzeit grundsätzlich 7 Jahre).

DATENSCHUTZINFORMATION

der STARA Elektrogroßhandels GmbH

13.	Rechte des Kunden	Grundlage	Inhalt
		Art 15 DSGVO "Auskunft"	Sie haben das Recht Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihnen verarbeitet werden
		Art 16 DSGVO "Berichtigung"	Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art 17 DSGVO "Löschung"	Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, so werden wir Sie dahingehend benachrichtigen.
		Art 18 DSGVO "Einschränkung"	Sie haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fortan nur mehr mit individueller Einwilligung bzw. zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden.
		Art 20 DSGVO "Datenübertragbarkeit"	Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn Sie diese in derselben Form zur Verfügung gestellt haben.
		Art 21 DSGVO "Widerspruch"	Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen - dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
14.	Beschwerderecht	Art 77 DSGVO	Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
15.	Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde 1080 WIEN Wickenburggasse 8-10 Telefon: 01/52 152-0 e-mail: dsb@dsb.gv.at	
16.	Anpassung dieser Information	Bitte beachten Sie, dass wir bei Bedarf Anpassungen an dieser Information zur Datenverarbeitung vornehmen können. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Homepage www.stara.at/Datenschutzerklärung	